

4/5/15
Bùi Việt Lâm 2.

ĐỔI MỚI PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY HỌC PHẦN KỸ NĂNG GIAO TIẾP

ThS. ĐẶNG THỊ NHẬT MINH
KHOA KHOA HỌC CƠ BẢN

1. Vị trí - vai trò của học phần Kỹ năng Giao tiếp

Kỹ năng Giao tiếp (KNGT), có trường gọi là kỹ năng mềm, là những kỹ năng thuộc về tính cách con người, không mang tính chuyên môn nhưng lại rất quan trọng và cần thiết, giúp cho con người tồn tại và phát triển một cách bền vững trong mọi tình huống. Nó góp phần hình thành những phẩm chất cá nhân (những phẩm chất cá nhân được các nhà tuyển dụng đánh giá cao đó là tính trung thực, tinh thần công hiến, khả năng sáng tạo, khả năng tạo được sự đồng thuận, khả năng chịu được áp lực, khả năng thích nghi nhanh với mọi thách thức - thay đổi,...), chúng quyết định con người đó có thể trở thành một nhân viên tốt, người thương thuyết giỏi hay người hòa giải xung đột thông minh hay không...

Giám đốc Công ty Tư vấn và Đào tạo Nhân lực L&A, Bà Phạm Thị Mỹ Lệ nói: sinh viên mới ra trường thiếu quá nhiều kỹ năng để làm việc, đặc biệt các kỹ năng “mềm” như tư duy phân tích, tổng hợp, thuyết trình, giao tiếp hay làm việc đồng đội...

Giám đốc Nhân sự Công ty Interfloour Việt Nam, bà Nguyễn Thu Giao nhận xét: “Kỹ năng của sinh viên hiện nay là con số 0, thiếu kiến thức, yếu kỹ năng, thiếu tự tin hoặc tự tin thái quá, ứng xử ngớ ngẩn, vụng về, mơ hồ về mục tiêu nghề nghiệp đã khiến không ít bạn trẻ đánh mất điểm trước các nhà tuyển dụng”.

Ngoài ra, một số nhà nghiên cứu tâm lý học cho rằng sự tận tâm, tính dễ chịu cũng là những nhân tố đem lại sự thành công trong công việc nó được xem như kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.

Các nhà khoa học thế giới cho rằng: để thành đạt trong cuộc sống thì kỹ năng mềm (trí tuệ cảm xúc) chiếm 85%, kỹ năng cứng (trí tuệ logic) chỉ chiếm 15% (<http://www.softskillsinstitution.com/faq.htm>).

Do đó, Kỹ năng Giao tiếp là một học phần (HP) vô cùng quan trọng, nó không rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp nhưng lại rèn luyện những kỹ năng để tồn tại và phát triển cho con người một cách bền vững.

2. Mục tiêu của việc đổi mới phương pháp giảng dạy học phần Kỹ năng Giao tiếp

“Học để biết; Học để làm; Học để tồn tại; và Học để chung sống” trong bản báo cáo nổi tiếng của Jacques Delors năm 1996 chính là nội dung triết lý giáo dục của UNESCO.

Công việc giảng dạy học phần KNGT, hiện nay chỉ dừng lại ở mức độ “Học để biết”, “Học để làm” thì rất ít sinh viên (SV) làm được, còn việc “Học để tồn tại” và “Học để chung sống” thì chưa làm được.

Chính vì vậy, đổi mới phương pháp giảng dạy học phần KNGT là vô cùng cấp thiết, đổi mới phương pháp giảng dạy để SV “làm được” – SV “tồn tại được” – SV “chung sống được” đó là việc làm phát triển năng lực người học. Phát triển năng lực người học là mục tiêu cần đạt được trong việc đổi mới phương pháp (PP) giảng dạy GD học phần KNGT.

3. Đổi mới phương pháp giảng dạy

Mỗi chúng ta ai cũng biết, “kỹ năng giao tiếp” phải được rèn luyện ngay từ khi còn bé giống như uốn nắn một cái cây thì phải uốn nắn ngay từ khi cây còn non, khi cây bắt đầu

Không có việc gì khó
Chỉ sợ lòng không bền
Đào núi và lấp biển
Quyết chí ắt làm nên
(Hồ Chí Minh)
- HẾT -

Đ/N từ giờ
nên bỏ phần này.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. PGS.TS Trần Khánh Đức, *Giáo dục và phát triển nguồn nhân lực trong thế kỷ XXI*, Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam, 2014.
2. PGS.TS Đặng Xuân Hải, *Kỹ thuật dạy học trong đào tạo theo học chế tín chỉ*, Nhà xuất bản Bách khoa-Hà Nội, 2013.
3. Mai Thị Linh *Đổi mới phương pháp giảng dạy các môn học liên quan đến kỹ năng mềm tại khoa kinh tế trường Đại học Nha Trang* (bài tham luận), 2010.
4. ThS.Chu Văn Đức, TS.Thái Trí Dũng, TS.Lương Minh Việt, *Giáo trình Kỹ năng Giao tiếp*, Nhà xuất bản Hà Nội, 2005.
5. Tạp chí tiasang.com.vn